



Welcome to our CONNECTme Prepaid Hotspot site operated by MEASAT COMMUNICATION SYSTEMS SDN BHD. The Services is an innovative WiFi Hotspot network using WiFi connectivity and satellite broadband service for internet access targeted at underserved or unserved areas in Malaysia.

If you have any questions regarding the Services, please refer to our FAQs.

The Services are subject to this Terms and Conditions, your data plan, and the Privacy Policy. Please read these Terms and Conditions and the Privacy Policy carefully.

By clicking the "Accept" button, I confirm that I have read, understood and accepted the Terms and Conditions and Privacy Policy. I further agree that MCS may amend and update the Terms and Conditions and/or Privacy Policy, as MCS may deem appropriate, from time to time, with such amendments or updates accessible at, <https://connectmenow.my> and I shall comply with such Terms and Conditions and/or Privacy Policy as amended.

TERMS AND CONDITIONS

PLEASE READ THE TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY. By accessing our Site or using our Services in any way you are agreeing to comply with this Terms and Conditions ("**Terms and Conditions**").

1. OUR SERVICES

- 1.1 The Services are offered on a best-effort basis and for personal use only. You can purchase Access Code from our authorised agents. Please access the Site to activate the Access Code. Upon activation, each Access Code allows for only one (1) wi-fi device usage of the Services at any one time.
- 1.2 The Services shall commence upon activation of your Access Code. Our Services are provided with an allowance in the form of a quota for internet access within a specified validity period. Once you exceed your quota, you will either: (i) no longer have any further access to the Services (for regular Access Code) or (ii) the speed of the Services will be reduced (for Unlimited Access Code) unless additional Access Code or data passes are purchased. No cancellation or refund will be provided for any Access Code purchased by you.

2. AUTHORITY

By using our Services, you represent that you are at least eighteen (18) years old or older; otherwise, please exit this Site now.

3. ACTIVATION, SECURITY AND DATA

- 3.1 Whenever you provide information to us, you agree to:
 - (a) provide true, accurate, current and complete information; and
 - (b) maintain and promptly update such information to keep it true, accurate, current and complete.
- 3.2 If you provide any information that is, or if we have reasonable grounds to suspect that the information is, untrue, inaccurate, not current or incomplete, MCS may, without notice, suspend or terminate your access to our Site and/or Services and refuse any and all current or future use of our Services (or any portion thereof).
- 3.3 You are solely responsible for ensuring that others do not gain unauthorized access to your Access Code, and you are fully responsible for all activities that occur under your Access Code identification (including, amongst others, any data transmitted or broadcasted by you or any person using your Access Code). In no event MCS shall be held liable to you or anyone, for any liabilities or damages resulting from any unauthorized use of your Access Code or any other breach of security. Without limiting any rights which MCS may otherwise have, MCS

- reserves the right to take any and all action, as it deems necessary or reasonable, at any time, to ensure the security of the Site and our Services, including without limitation suspending or terminating our Services, or requesting additional information to verify your identity.
- 3.4 All data and content sent or received using our Services (including any network overhead, VPN and/or Internet Protocol overhead associated with content sent or received) as well as resolution of Internet Protocol addresses from domain names is included in your data allotment. Please note that certain applications or widgets periodically send and receive data in the background, without any action by the user, and such data use will be included in your data allotment. Applications may automatically re-initiate data sessions without your pressing or clicking the SEND, connect or Enter button. A data session is inactive when no data is being transferred. Data sessions may seem inactive while data is actively being transferred, or may seem active when the data is actually cached and data is not being transferred.
- 3.5 Data transfer amounts will vary based on the application used. If you download an audio or video file, the file may be downloaded in sections or in its entirety; data charged will apply to the portion downloaded, regardless of whether you listen to or watch all of it. You may access and monitor your own data usage by accessing <http://cme.now>.
- 3.6 We may monitor your compliance to this Terms and Conditions, but we will not monitor the content of your communications except as otherwise expressly permitted or required by law.
- 3.7 We further reserve the right to take measures to protect our network and other users from harm, compromised capacity or degradation in performance. These measures may impact our Service, and we reserve the right to deny, modify or terminate the Service, without notice, to anyone we believe is using our Services in a manner that adversely impacts our network.
- 3.8 You are responsible for the set up and security of any of your servers, computers and any other device or equipment that uses the Services. We are not obliged to offer support for the detection or removal of malware, viruses, worms or trojans. We strongly recommend that you protect your computer and/or device with anti-virus software.

4. CONDITIONS OF USE

You represent, warrant and undertake that:

- (a) the Services shall be for your own private use and shall not be used for any activities not reasonably expected for domestic purposes;
- (b) the Services shall only be used for lawful purposes, and you will not use the Services to send, access, store, transmit, post, upload or download any material or data which:
 - (i) violates any law or is in association with a criminal offence;
 - (ii) is defamatory, offensive, abusive; obscene or harassing;
 - (iii) encourages illegal or socially unacceptable or irresponsible behaviour;
 - (iv) infringe any third party rights;
 - (v) had any fraudulent purposes or effect, or involves you impersonating another person or otherwise misrepresenting yourself as the source of any communication;
 - (vi) damages or may damage our rights or the rights of our agents, personnel or contractors;
 - (vii) has the intention or result of affecting the performance or functionality of any computer facility or functionality of any computer belonging to other persons connected on the same network;
 - (viii) circumvents the user authentication or security process of a host or network;
 - (ix) creates, transmits, stores or publishes any virus, trojan, corrupting programme or corrupted data;
 - (x) transmits or cause to be transmitted any advertising, promotional or other materials that are unsolicited; or
 - (xi) intentionally disrupts or affects other person's use of the internet or any features which form part of the internet. This includes, amongst others, running port-scanning or probing software, running programs or servers that provide network content or connectivity to any third party not at the hotspot, online gaming, and/or peer-to-peer software or applications.
- (c) you shall not disrupt, interfere or inhibit any other users from enjoying the Services or other affiliated or linked websites, material, contents, products and/or services;
- (d) you shall not use any robot, spider, or other such programmatic or automatic device, including but not limited to automated dial-in or inquiry devices, to obtain information

- from the Site or otherwise monitor or copy any portion of the Site, products and/or services;
- (e) you shall not create a false identity for the purpose of misleading others;
 - (f) you shall not prepare, compile, use, download or otherwise copy any user information and/or usage information from our Site or any portion thereof, or transmit, provide or otherwise distribute (whether or not for a fee) our Services and such information to any third party;
 - (g) you accept the terms of our Privacy Policy (available at <https://connectmenow.my/privacy-policy>), and you consent to us, and have duly obtained the consent of all the persons whose personal information has been disclosed to us, to using your/their personal information in accordance with the Privacy Policy and you had informed them to read our Privacy Policy;
 - (h) you shall not circumvent the user authentication or security process of a host or network;
 - (i) you shall not use any of our domain name as a pseudonymous return email address;
 - (j) you shall immediately report to us upon discovery of any fraud, theft, loss, unauthorised usage or any other occurrence of unlawful acts in relation to your Access Code and lodge a police report and provide us with a certified copy of such report whenever required by us;
 - (k) you shall stop using our Services or disconnect your device from our network when reasonably requested by us; and
 - (l) you shall not attempt to modify, translate, decompile, disassemble, use reverse engineering or otherwise attempt to derive the source code for the computer systems and other technology that operates our Site. For purposes of this Terms and Conditions, "reverse engineering" shall include the examination or analysis of the Site to determine the source code, structure, organization, internal design, algorithms or encryption devices of our Site's underlying technology.

5. GEOGRAPHICAL RESTRICTION

Unless expressly and specifically stated otherwise, the Services is for use only within the wireless hotspot of the Services. We make no representation that the Services are appropriate or available for use in other locations within Malaysia.

6. LIMITATION OF LIABILITY

- 6.1 You agree that you are subscribing and using the Services at your sole risk.
- 6.2 You acknowledge and agree that we make no representation of warranty of any kind in relation to the Services. The Services may not be free from loss, interruption or corruption due to a virus attack, hacking, or any other security intrusion, or any other reason. We will not be liable for any interruption or failure of the Service attributable to a Force Majeure event.
- 6.3 We shall not be liable for and are not responsible for and do not control or endorse any third party services, content or products, or any links provided by us to internet sites operated by third parties and its contents, which you may access, use or acquire by using the Services. Any links to internet sites operated by third parties, are for your convenience only. We do not control such third party internet sites, are not responsible for their content nor give any form of endorsement in respect thereof. We are also not responsible for any loss or damage that you may suffer or incur as a result of your use of such third party services or products.
- 6.4 You irrevocably waive all rights or remedies available at law or equity. In no event shall we be liable, whether in law, equity or negligence or otherwise howsoever, to you or any third party, for any direct, indirect, consequential or other damages howsoever arising. Further, without limiting the generality of this Section 6, you acknowledge and confirm that you shall have no right of recovery for the satisfaction of any cause whatsoever arising out of the use of the Services against any Group Company or any officer, director, employee, agent, partner or shareholder of ours or any Group Company.
- 6.5 For the avoidance of doubt, it is expressly agreed that no provision of the Terms and Conditions shall be enforceable by any third party.

7. INDEMNIFICATION

You shall at all times indemnify and hold us harmless from and against any liability, loss, expenses, claim or damage, including legal fees arising from:

- (a) any breach by you of the Terms and Conditions, including any of your representations, warranties, conditions, undertaking and covenants;
- (b) your use of the Services;
- (c) any claim for libel, slander, invasion of privacy, or infringement of copyright, trademark, patent or other proprietary right concerning the materials transmitted through your use of the Services; and/or
- (d) any case, claims or proceedings in any way asserted or initiated by any third party arising out of or in connection with any of the matters stated or intended in paragraphs (a) to (c) above.

8. TERMINATION/SUSPENSION

8.1 You agree that we may immediately suspend or terminate your access to the Service with or without notice and without any liability to you where:

- (a) you have breached or violated this Terms and Conditions;
- (b) so instructed or directed by the Malaysian Communications and Multimedia Commission or any other federal or statutory agency or regulatory body;
- (c) you have engaged in fraudulent or illegal activities;
- (d) it is in the public interest; or due to the existence of a declared public emergency; or
- (e) the satellite being used to provide the Services is no longer made available to us, declared a constructive total loss or a total loss under its in-orbit insurance policy or such other insurance policy; or the satellite experiences a failure, whether full or partial;
- (f) we are unable to provide our Services due to a Force Majeure event, or
- (g) for maintenance or other operational reasons;

8.2 You agree that we shall have the right to suspend, cease or terminate the Services without cause and for any reason whatsoever, and without any liability to you.

9. GENERAL

9.1 Any failure or delay to exercise or enforce any right or provision under this Terms and Conditions or at law shall not constitute a waiver of such right or provision or prejudice us in acting against you.

9.2 If any provision of this Terms and Conditions shall be deemed unlawful, void, or for any reason unenforceable, then that provision shall be deemed severable from the Terms and Conditions and shall not affect the validity and enforceability of any remaining provisions.

9.3 This Terms and Conditions shall be governed and construed in accordance with the laws of Malaysia.

9.4 You submit that all disputes arising out of or in connection with the Terms and Conditions to the exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia.

9.5 You agree that any legal action or proceeding between you and us for any purpose concerning this Terms and Conditions or the obligations hereunder shall be brought exclusively in the court of competent jurisdiction sitting in Malaysia.

9.6 We may assign or novate our rights and duties under this Terms and Conditions to any party at any time without notice to you.

9.7 Your rights and duties under this Terms and Conditions are not assignable by you. This Terms and Conditions do not provide any third party with a remedy, claim, or right of reimbursement.

9.8 This Terms and Conditions constitutes the entire agreement in respect of the subject matter set out herein and supersedes all previous agreements, representations, correspondences, proposal and any other arrangement or understandings, whether express or implied and supersedes all previous and contemporaneous oral or written agreements and representations made .

9.9 Time, wherever mentioned, shall be of essence.

9.10 Nothing in the Terms and Conditions will require either you or us to contravene any applicable law. If any provision of the Terms and Conditions is found or declared by any court or administrative body of competent jurisdiction to be invalid, illegal or unenforceable, that

provision shall be severed and shall not affect the validity of the other provisions of the Terms and Conditions which shall retain full force and effect.

9.11 No delay in acting on our part or enforcing our rights under this Agreement or at law shall amount to a waiver of our rights or prejudice us in acting against you.

10. DEFINITIONS & INTERPRETATIONS

10.1 In this Terms and Conditions, capitalized terms shall have the following meanings:

- (a) "Access Code" means the prepaid protected passcodes to access and use the CONNECTme NOW Services;
- (b) "Affiliate" means our holding company, subsidiary, associated and related company, successors, assignees, employees and agents;
- (c) "Force Majeure" means any cause or event beyond our reasonable control which results in the delay or failure to perform of our obligations, including, but not limited to, acts of God, terrorism, the public enemy, war (whether declared or undeclared) or other hostile action, national emergencies, riot, insurrection or other military action or civil unrest, fire, flood, other natural disasters or adverse weather conditions; radioactive contamination, strikes, lockouts or other trade or labour disputes or actions; launch or satellite manufacturer delay; power shortage, civil commotion, epidemic, quarantine, embargo; meteorological or astronomical disturbance; satellite failure or malfunction, satellite launch failure or delay, or action or inaction of any government or competent authority;
- (d) "Group Company" means any ultimate holding company and/or holding company of ours, its Affiliates or commonly controlled entities;
- (e) "MCS", "we", "our" and "us" means MEASAT Communication Systems Sdn. Bhd.;
- (f) "Services" means satellite based WiFi broadband services in Malaysia;
- (g) "Site" means the <http://cme.now> site operated by MCS;
- (h) "You" means the individual customer who subscribes for the Services (including any of his/her permitted assigns and/or representatives).



Selamat datang ke laman web Hotspot Prabayar CONNECTme kami yang dikendalikan oleh MEASAT COMMUNICATION SYSTEMS SDN BHD. Perkhidmatan ini merupakan rangkaian Hotspot WiFi yang inovatif menggunakan penyambungan WiFi dan perkhidmatan jalur lebar satelit untuk akses internet yang disasarkan pada kawasan yang kurang liputan atau tiada liputan di Malaysia.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan berkenaan Perkhidmatan kami, sila baca Soalan Lazim kami.

Perkhidmatan ini adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat, pelan data anda, dan Dasar Privasi. Sila baca Terma dan Syarat ini dan Dasar Privasi tersebut dengan teliti.

Dengan menekan butang "Terima", saya mengesahkan bahawa saya telah membaca, memahami dan menerima Terma dan Syarat dan Dasar Privasi tersebut. Saya selanjutnya bersetuju bahawa MCS boleh meminda dan mengemaskini Terma dan Syarat dan / atau Dasar Privasi, sebagaimana yang difikirkan sesuai oleh MCS, dari semasa ke semasa, dengan kemudahan pengaksesan pindaan atau pengemaskinian tersebut di, <https://connectmenow.my> dan saya akan mematuhi Terma dan Syarat dan/atau Dasar Privasi tersebut sepertimana dipinda.

TERMA DAN SYARAT

SILA BACA TERMA DAN SYARAT INI DENGAN TELITI. Dengan mengakses Laman Web kami atau menggunakan Perkhidmatan kami dengan cara apa pun, anda bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini ("**Terma dan Syarat**").

1. PERKHIDMATAN KAMI

- 1.1 Perkhidmatan ini ditawarkan atas dasar usaha terbaik dan hanya untuk kegunaan peribadi. Anda boleh membeli Kod Akses dari ejen kami yang sah. Sila layari Laman Web untuk mengaktifkan Kod Akses. Setelah diaktifkan, setiap Kod Akses hanya membenarkan penggunaan Perkhidmatan oleh satu (1) peranti WiFi pada satu-satu masa.
- 1.2 Perkhidmatan akan bermula setelah pengaktifan Kod Akses anda. Perkhidmatan kami disediakan dengan elaun dalam bentuk kuota untuk capaian internet dalam tempoh sah yang telah ditetapkan. Sebaik sahaja anda melebihi kuota, anda berkemungkinan akan: (i) tidak akan lagi mempunyai sebarang akses kepada Perkhidmatan (untuk Kod Akses biasa); atau (ii) kelajuan Perkhidmatan akan dikurangkan (untuk Kod Akses Tanpa Had) melainkan pas data tambahan / Kod Akses dibeli. Tiada pembatalan atau bayaran balik yang akan diberikan bagi Kod Akses yang telah dibeli oleh anda.

2. KEBENARAN

Dengan menggunakan Perkhidmatan kami, anda menyatakan bahawa anda berumur sekurang-kurangnya 18 tahun ke atas; jika tidak, sila keluar dari Laman Web ini sekarang.

3. PENGAKTIFAN, KESELAMATAN DAN DATA

- 3.1 Setiap kali anda memberikan maklumat kepada kami, anda bersetuju untuk:
 - (a) memberikan maklumat yang benar, tepat, terkini dan lengkap; dan
 - (b) mengekalkan dan mengemas kini maklumat tersebut dengan segera agar tetap benar, tepat, terkini dan lengkap.
- 3.2 Sekiranya anda memberikan maklumat yang, atau sekiranya kami mempunyai alasan yang munasabah untuk mengesyaki bahawa maklumat tersebut adalah, tidak benar, tidak tepat, bukan terkini atau tidak lengkap, MCS boleh, tanpa memberikan notis, menggantung atau menamatkan akses anda ke Laman Web dan / atau Perkhidmatan kami dan menolak sebarang dan kesemua penggunaan Perkhidmatan kami (atau sebahagian daripadanya) sama ada semasa atau pada masa depan.

- 3.3 Anda bertanggungjawab secara sepenuhnya untuk memastikan agar tiada orang lain mendapat akses yang tidak dibenarkan ke Kod Akses anda, dan anda bertanggungjawab secara sepenuhnya keatas segala aktiviti yang berlaku di bawah pengenalan Kod Akses anda (termasuk, diantara yang lain, sebarang data yang dihantar atau disiarkan oleh anda atau sesiapa yang menggunakan Kod Akses anda). Dalam apa jua keadaan MCS tidak akan bertanggungjawab kepada anda atau mana-mana pihak terhadap sebarang liabiliti atau kerosakan yang disebabkan oleh sebarang penggunaan Kod Akses anda yang tidak dibenarkan atau pelanggaran keselamatan yang lain. Tanpa mengehendkan sebarang hak yang mungkin dimiliki oleh MCS sebaliknya, MCS berhak untuk mengambil apa-apa dan semua tindakan, yang difikirkan perlu atau munasabah, pada bila-bila masa, untuk memastikan keselamatan Laman Web dan Perkhidmatan kami, termasuk tanpa batasan, menggantung atau menamatkan Perkhidmatan kami, atau meminta maklumat tambahan untuk mengesahkan identiti anda.
- 3.4 Semua data dan kandungan yang dihantar atau diterima menggunakan Perkhidmatan kami (termasuk overhead jaringan, overhead VPN dan / atau Protokol Internet yang berkait dengan kandungan yang dihantar atau diterima) serta resolusi alamat Protokol Internet dari nama domain adalah termasuk dalam peruntukan data anda. Harap maklum bahawa aplikasi atau widget tertentu akan secara berkala mengirim dan menerima data di latar belakang, tanpa sebarang tindakan oleh pengguna, dan penggunaan data tersebut akan disertakan dalam peruntukan data anda. Aplikasi boleh secara automatik memulakan semula sesi-sesi data tanpa anda menekan atau mengklik butang HANTAR, sambungkan atau Enter. Sesi data adalah tidak aktif apabila tidak ada data yang dipindahkan. Sesi data mungkin kelihatan tidak aktif semasa data sedang dipindahkan secara aktif, atau mungkin kelihatan aktif ketika data tersebut sebenarnya di-cache dan data tidak dipindahkan.
- 3.5 Jumlah pemindahan data akan berbeza-beza berdasarkan aplikasi yang digunakan. Sekiranya anda memuat turun fail audio atau video, fail tersebut boleh dimuat turun dalam beberapa bahagian atau secara keseluruhannya; data yang dicaj akan dikenakan ke atas bahagian yang dimuat turun, tidak kira sama ada anda mendengar atau menonton kesemuanya. Anda boleh mengakses dan memantau penggunaan data anda sendiri dengan melayari <http://cme.now>.
- 3.6 Kami boleh memantau kepatuhan anda terhadap Terma dan Syarat ini, namun kami tidak akan memantau kandungan komunikasi anda kecuali sepertimana diizinkan secara nyata atau diperlukan oleh undang-undang.
- 3.7 Kami selanjutnya berhak untuk mengambil langkah-langkah untuk melindungi jaringan kami dan pengguna-pengguna lain daripada bahaya, kapasiti yang terganggu atau penurunan prestasi. Langkah-langkah ini mungkin mempengaruhi Perkhidmatan kami, dan kami berhak untuk menolak, mengubah atau menamatkan Perkhidmatan kami, tanpa notis, kepada sesiapa yang kami percaya menggunakan Perkhidmatan kami dengan cara yang memberi pengaruh buruk kepada rangkaian kami.
- 3.8 Anda adalah bertanggungjawab bagi penyediaan dan keselamatan pelayan anda, komputer dan peranti atau peralatan lain anda yang menggunakan Perkhidmatan tersebut. Kami tidak diwajibkan untuk menawarkan sokongan bagi pengesanan atau penyingkiran perisian hasad (*Malware*), virus, cacing atau trojan. Kami sangat menggalakkan agar anda melindungi komputer dan/atau peranti anda dengan perisian antivirus.

4. SYARAT PENGGUNAAN

Anda mewakili, menjamin dan mengakui bahawa:

- (a) Perkhidmatan ini adalah untuk kegunaan peribadi anda sendiri dan tidak akan digunakan untuk apa-apa aktiviti yang tidak secara munasabah dijangkakan untuk tujuan domestik;
- (b) Perkhidmatan ini hanya akan digunakan untuk tujuan yang sah, dan anda tidak akan menggunakan Perkhidmatan ini untuk menghantar, mengakses, menyimpan, mengedar, memindah, menerbitkan, memuat naik atau memuat turun sebarang bahan atau data yang:
 - (i) melanggar undang-undang atau berkaitan dengan kesalahan jenayah;
 - (ii) bersifat memfitnah, menyinggung perasaan, ganas, lucah atau mengganggu;
 - (iii) mendorong tingkah laku yang melanggar undang-undang atau tidak boleh diterima secara sosial atau tidak bertanggungjawab;

- (iv) melanggar hak pihak ketiga;
 - (v) mempunyai sebarang tujuan atau kesan penipuan, atau melibatkan anda menyamar sebagai orang lain atau menyalahgambarkan diri anda sebagai sumber mana - mana komunikasi;
 - (vi) merosakkan atau boleh merosakkan hak kami atau hak ejen, kakitangan atau kontraktor kami;
 - (vii) mempunyai niat atau hasil untuk mempengaruhi prestasi atau fungsi mana-mana kemudahan komputer atau fungsi mana-mana komputer milik pihak ketiga yang tersambung ke rangkaian yang sama;
 - (viii) menghalang proses pengesahan atau proses keselamatan hos atau rangkaian;
 - (ix) mencipta, menghantar, menyimpan atau menerbitkan virus, trojan, program yang merosakkan atau data yang rosak;
 - (x) menghantar atau menyebabkan penghantaran sebarang iklan, promosi atau bahan lain yang tidak diminta; atau
 - (xi) dengan sengaja mengganggu atau menjejaskan penggunaan internet orang lain atau apa-apa ciri yang merupakan sebahagian daripada internet. Ini termasuk, antara yang lain, menjalankan perisian pengimbasan port atau pencerobohan, menjalankan program atau pelayan yang menyediakan kandungan rangkaian atau sambungan ke mana-mana pihak ketiga yang tiada di hotspot, permainan dalam talian, dan / atau perisian atau aplikasi peer-to-peer.
- (c) anda tidak boleh mengganggu atau menghalang pengguna lain daripada menikmati Perkhidmatan atau mana-mana laman web, bahan, kandungan, produk dan / atau perkhidmatan yang tergabung atau berkait;
 - (d) anda tidak boleh menggunakan robot, labah-labah, atau peranti lain yang berprogram atau automatik, termasuk namun tidak terhad kepada alat pendail atau pertanyaan automatik, untuk mendapatkan maklumat dari Laman Web atau memantau atau menyalin mana-mana bahagian Laman Web, produk dan / atau perkhidmatan;
 - (e) anda tidak boleh mencipta identiti palsu untuk tujuan menipu orang lain;
 - (f) anda tidak akan menyediakan, menyusun, menggunakan, memuat turun atau menyalin apa-apa maklumat pengguna dan / atau maklumat penggunaan dari Laman Web kami atau mana-mana bahagiannya, atau menghantar, menyediakan atau menyebarkan (sama ada bagi atau tanpa bayaran) Perkhidmatan kami dan maklumat tersebut kepada pihak ketiga;
 - (g) anda menerima syarat-syarat Dasar Privasi kami (tersedia di <https://connectmenow.my/privacy-policy>), dan anda bersetuju dengan kami, dan telah mendapat persetujuan kesemua orang yang maklumat peribadinya telah didedahkan kepada kami, untuk menggunakan maklumat peribadi anda / mereka sepertimana dinyatakan di bawah Dasar Privasi tersebut dan anda telah memberitahu mereka supaya membaca Dasar Privasi kami;
 - (h) anda tidak boleh menghalang proses pengesahan pengguna atau keselamatan oleh hos atau rangkaian;
 - (i) anda tidak boleh menggunakan sebarang nama domain kami sebagai alamat e-mel pemulangan samaran;
 - (j) anda akan segera melaporkan kepada kami setelah mengetahui akan sebarang penipuan, pencurian, kehilangan, penggunaan yang tidak dibenarkan atau sebarang kejadian tindakan lain yang tidak sah yang berkaitan dengan Kod Akses anda dan membuat laporan polis dan memberikan sesalinan sah laporan tersebut kepada kami bila-bila masa diperlukan oleh kami;
 - (k) anda akan berhenti menggunakan Perkhidmatan kami atau memutuskan sambungan peranti anda daripada rangkaian kami apabila diminta secara munasabah oleh kami; dan
 - (l) anda tidak boleh berusaha mengubah, menterjemahkan, menyusun semula, membongkar, menggunakan kejuruteraan terbalik atau cuba mendapatkan kod sumber bagi sistem komputer dan teknologi lain yang mengendalikan Laman Web kami. Bagi tujuan Terma dan Syarat ini, "kejuruteraan terbalik" merangkumi pemeriksaan atau analisis Laman Web untuk menentukan kod sumber, struktur, organisasi, reka bentuk dalaman, algoritma atau peranti penyulitan tentang teknologi asas Laman Web kami.

5. SEKATAN GEOGRAFI

Melainkan dinyatakan secara nyata dan khusus sebaliknya, Perkhidmatan ini hanya untuk digunakan di dalam liputan hotspot tanpa wayar Perkhidmatan ini. Kami tidak membuat

sebarang representasi bahawa Perkhidmatan ini sesuai atau tersedia untuk digunakan di lokasi-lokasi lain di Malaysia.

6. PEMBATASAN LIABILITI

- 6.1 Anda bersetuju bahawa anda melanggan dan menggunakan Perkhidmatan ini atas risiko anda sendiri.
- 6.2 Anda mengakui dan bersetuju bahawa kami tidak memberi sebarang jenis representasi atau jaminan berkenaan dengan Perkhidmatan ini. Perkhidmatan ini mungkin tidak bebas dari kerugian, gangguan atau kerosakan akibat serangan virus, penggodaman, atau sebarang pencerobohan keselamatan lain, atau apa-apa sebab lain. Kami tidak akan mempunyai sebarang liabiliti bagi gangguan atau kegagalan Perkhidmatan yang disebabkan oleh peristiwa *Force Majeure*.
- 6.3 Kami tidak akan mempunyai sebarang liabiliti dan adalah tidak bertanggungjawab bagi dan tidak mengawal atau menyokong sebarang perkhidmatan, kandungan atau produk pihak ketiga, atau apa-apa pautan yang disediakan oleh kami ke laman internet yang dikendalikan oleh pihak ketiga dan kandungannya, yang mungkin anda akses, gunakan atau dapatkan melalui penggunaan Perkhidmatan ini. Sebarang pautan ke laman internet yang dikendalikan oleh pihak ketiga adalah bagi kemudahan anda sahaja. Kami tidak mengawal laman internet pihak ketiga tersebut dan adalah tidak bertanggungjawab bagi kandungannya atau memberi sebarang sokongan terhadapnya. Kami juga tidak bertanggungjawab bagi sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin anda alami atau terjadi akibat penggunaan perkhidmatan atau produk pihak ketiga tersebut oleh anda.
- 6.4 Anda secara tidak boleh ditarik balik mengetepikan kesemua hak atau remedi yang ada di sisi undang-undang atau ekuiti. Dalam apa jua keadaan, kami tidak akan mempunyai sebarang liabiliti, sama ada dalam undang-undang, ekuiti atau kelalaian atau sebaliknya, kepada anda atau mana-mana pihak ketiga, bagi sebarang kerosakan secara langsung, tidak langsung, berurutan atau kerosakan lain walau bagaimanapun timbul. Selanjutnya, tanpa mengehadkan keluasan Seksyen 6 ini, anda mengakui dan mengesahkan bahawa anda tidak akan mempunyai hak pemulihan untuk kepuasan atas apa-apa sebab yang timbul daripada penggunaan Perkhidmatan ini terhadap Kumpulan Syarikat kami atau mana-mana pegawai, pengarah, pekerja, ejen, rakan kongsi atau pemegang saham, kami atau mana-mana Kumpulan Syarikat kami.
- 6.5 Untuk mengelakkan keraguan, ianya dipersetujui secara nyata bahawa tiada peruntukan dari Terma dan Syarat yang boleh dikuatkuasakan oleh mana-mana pihak ketiga.

7. INDEMNIFIKASI

Anda hendaklah pada setiap masa melindungi dan menjaga kami daripada dan terhadap sebarang liabiliti, kerugian, perbelanjaan, tuntutan atau kerosakan, termasuk bayaran undang-undang yang timbul daripada:

- (a) sebarang pelanggaran Terma dan Syarat oleh anda, termasuk apa-apa representasi, jaminan, syarat, perakuan dan perjanjian anda;
- (b) penggunaan Perkhidmatan ini oleh anda;
- (c) segala tuntutan untuk fitnah, pencerobohan privasi, atau pelanggaran hak cipta, cap dagangan, paten atau hak kepunyaan lain mengenai bahan yang dihantar melalui penggunaan Perkhidmatan ini oleh anda; dan / atau
- (d) sebarang kes, tuntutan atau perbicaraan dengan cara apa pun yang ditegaskan atau dimulakan oleh pihak ketiga yang timbul dari atau sehubungan dengan mana-mana perkara yang dinyatakan atau dimaksudkan di perenggan (a) hingga (c) di atas.

8. PENAMATAN / PENGGANTUNGAN

- 8.1 Anda bersetuju bahawa kami boleh dengan serta merta menggantung atau menghentikan akses anda kepada Perkhidmatan dengan atau tanpa notis dan tanpa sebarang liabiliti kepada anda di mana:
- (a) anda telah melanggar atau menyalahi Terma dan Syarat ini;
 - (b) ianya diperintahkan atau diarahkan oleh Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia atau mana-mana agensi persekutuan atau undang-undang atau badan pengawalseliaan yang lain;

- (c) anda telah terlibat dalam aktiviti penipuan atau melanggar undang-undang;
- (d) ia adalah untuk kepentingan umum; atau kerana wujudnya suatu keadaan darurat awam yang diisytiharkan; atau
- (e) satelit yang digunakan untuk menyediakan Perkhidmatan tidak lagi tersedia kepada kami, diisytiharkan sebagai kerugian konstruktif menyeluruh atau kerugian menyeluruh di bawah polisi insurans dalam orbitnya atau polisi-polisi insurans lain; atau satelit tersebut mengalami kegagalan, sama ada secara sepenuhnya atau separa;
- (f) kami tidak dapat memberikan Perkhidmatan kami disebabkan oleh peristiwa *Force Majeure*; atau
- (g) bagi tujuan penyelenggaraan atau tujuan operasi lain.

8.2 Anda bersetuju bahawa kami mempunyai hak untuk menggantung, menghentikan atau menamatkan Perkhidmatan ini tanpa sebab dan bagi apa jua alasan, dan tanpa sebarang liabiliti kepada anda.

9. PERKARA AM

9.1 Sebarang kegagalan atau kelewatan MCS untuk melaksanakan atau menguatkuasakan mana-mana hak atau peruntukan di bawah Terma dan Syarat ini atau di sisi undang-undang tidak akan menjadi pengabaian hak atau peruntukan tersebut atau menghalang kami daripada bertindak terhadap anda.

9.2 Sekiranya mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini adalah dianggap melanggar undang-undang, tidak sah, atau atas sebarang alasan tidak dapat dilaksanakan, maka peruntukan tersebut akan dianggap sebagai telah terputus dari Terma dan Syarat dan tidak akan menjejaskan kesahihan dan penguatkuasaan peruntukan yang selebihnya.

9.3 Terma dan Syarat ini akan ditadbir dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia.

9.4 Anda menyerahkan semua pertikaian yang timbul dari atau berkaitan dengan Terma dan Syarat ke bidang kuasa eksklusif mahkamah di Malaysia.

9.5 Anda bersetuju bahawa apa-apa tindakan undang-undang atau prosiding diantara kami dan anda untuk apa-apa tujuan berkenaan dengan Terma dan Syarat ini atau kewajiban di bawah ini harus dibawa secara eksklusif ke mahkamah yang mempunyai bidang kuasa yang kompeten di Malaysia.

9.6 Kami boleh memberikan atau mengubah hak dan tugas kami di bawah Terma dan Syarat ini kepada mana-mana pihak pada bila-bila masa tanpa notis kepada anda.

9.7 Hak dan kewajiban anda dibawah Terma dan Syarat ini tidak boleh diberikan kepada pihak lain. Terma dan Syarat ini tidak memberikan pemulihan, tuntutan, atau hak penggantian kepada mana-mana pihak ketiga.

9.8 Terma dan Syarat ini merupakan keseluruhan perjanjian berkenaan dengan perkara yang dinyatakan di sini dan menggantikan kesemua perjanjian, representasi, surat menyurat, cadangan dan sebarang aturan atau pemahaman lain, samada secara nyata atau tersurat atau tersirat dan menggantikan kesemua perjanjian secara lisan atau bertulis dan representasi yang terdahulu.

9.9 Masa, di mana sahaja disebutkan, merupakan sesuatu yang penting.

9.10 Tiada apa di dalam Terma dan Syarat ini yang akan menghendaki anda atau kami melanggar mana-mana undang-undang yang berkaitan. Sekiranya mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini didapati atau diisytiharkan oleh mana-mana mahkamah atau badan pentadbiran yang mempunyai bidang kuasa yang kompeten sebagai tidak sah, melanggar undang-undang atau tidak dapat dikuatkuasakan, peruntukan tersebut akan diputuskan dan tidak akan menjejaskan kesahan peruntukan-peruntukan lain Terma dan Syarat yang akan mengekalkan kuasa dan kesan secara sepenuhnya.

9.11 Tiada kelewatan dalam bertindak oleh pihak kami atau dalam penguatkuasaan hak kami di bawah Perjanjian ini atau dibawah undang-undang akan bermaksud pengabaian hak kami atau menghalang kami daripada bertindak terhadap anda.

10. DEFINISI DAN INTERPRETASI

10.1 Di dalam Terma dan Syarat ini, istilah yang berhuruf besar mempunyai maksud-maksud berikut:

- (a) “Kod Akses” bermaksud kod laluan prabyar yang dilindungi untuk mengakses dan menggunakan Perkhidmatan CONNECTme NOW;
- (b) “Syarikat Gabungan” bermaksud syarikat pemegangan, subsidiari, syarikat bersekutu dan berkait, pengganti, penerima tugas, pekerja dan ejen;
- (c) “*Force Majeure*” bermaksud apa-apa sebab atau peristiwa di luar kawalan munasabah kami yang mengakibatkan kelewatan atau kegagalan melaksanakan kewajiban kami, termasuk, namun tidak terhad kepada, tindakan Tuhan, keganasan, musuh umum, perang (sama ada diisytiharkan atau tidak diisytiharkan) atau tindakan bermusuhan lain, keadaan darurat nasional, rusuhan, pemberontakan atau tindakan ketenteraan lain atau kerusuhan awam, kebakaran, banjir, bencana alam lain atau keadaan cuaca buruk; pencemaran radioaktif, mogok, penguncian atau pertikaian atau tindakan perdagangan atau buruh lain; kelewatan dalam pelancaran atau oleh pengeluar satelit; kekurangan kuasa, kekacauan awam, wabak, kuarantin, embargo; gangguan meteorologi atau astronomi; kegagalan atau kerosakan satelit, kegagalan atau kelewatan pelancaran satelit, atau tindakan atau ketidakaktifan mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa kompetan;
- (d) “Kumpulan Syarikat” bermaksud syarikat pemegangan muktamad dan/atau syarikat pemegangan kami, Syarikat Gabungan atau entiti yang dikawal bersama;
- (e) “MCS”, “kami” dan “kita” bermaksud MEASAT Communication Systems Sdn. Bhd.;
- (f) “Perkhidmatan” bermaksud perkhidmatan jalur lebar WiFi berdasarkan satelit di Malaysia;
- (g) “Laman Web” bermaksud laman <http://cme.now> yang dikendalikan oleh MCS;
- (h) “Anda” bermaksud pelanggan individu yang melanggan Perkhidmatan (termasuk mana-mana penerima dan/atau wakilnya yang dibenarkan).